

Sondagem Nacional

Perfil do Consumidor Inadimplente

Julho/2017

BoaVista

SCPC

Sobre a Pesquisa Perfil do Consumidor Inadimplente

- **Pesquisa nacional eletrônica:** realizada com 1.471 consumidores, segmentados em negativados e não negativados.
- **Aplicação:** entre os dias 23 de maio e 13 de junho de 2017.
- **Objetivo:** identificar o quanto está fácil ou não pagar as contas, medir o nível de endividamento e o comprometimento da renda da família com o pagamento das contas.
- Os resultados devem ser lidos considerando-se 2,5% de margem de erro e 95% de grau de confiança.

Principais considerações

CONSUMIDORES NÃO NEGATIVADOS:

- 23% declaram não possuir dívidas;
- 46% estão um pouco endividados;
- Para 58% está difícil ou muito difícil deixar as contas em dia;
- Metade declara que mais de 50% da renda familiar está comprometida com o pagamento das contas do mês;
- 62% levariam em conta os juros se contratassem um empréstimo para quitar dívidas.

CONSUMIDORES COM RESTRIÇÕES:

- Apenas 1% declara não possuir dívidas;
- 47% estão muito endividados;
- 88% declaram estar difícil ou muito difícil deixar as contas em dia;
- 62% informam que, ao fim de cada mês, mais da metade da renda familiar é comprometida com o pagamento das contas (vencidas ou não);
- O desemprego foi a principal causa da inadimplência, em 32% dos casos, seguido por diminuição da renda (24%) e descontrole financeiro (20%)
- 27% das contas não pagas são por meio do boleto;
- As despesas que geraram a inadimplência são: telefonia (29%); concessionárias – água, luz e gás (22%);
- 55% considerariam o valor da parcela (se cabe no bolso), antes de contratar um empréstimo para quitar as dívidas.

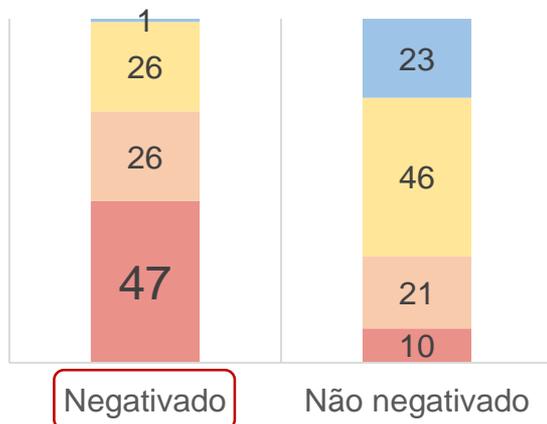
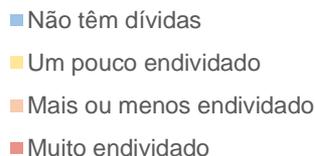
Qual o perfil do consumidor que respondeu a pesquisa?

Variáveis		Negativados	Não negativados
Sexo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Homens ○ Mulheres 	47% 53%	51% 49%
Idade	<ul style="list-style-type: none"> ○ 21 a 30 anos ○ 31 a 40 anos ○ 41 a 50 anos ○ 51 a 60 anos ○ +60 anos 	25% 42% 21% 10% 2%	29% 36% 22% 9% 4%
Estado Civil	<ul style="list-style-type: none"> ○ Casado/a ○ União estável ○ Solteiro/a ○ Separado/a ○ Viúvo/a 	47% 14% 29% 8% 2%	46% 16% 29% 8% 1%
Ocupação	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ativos economicamente ○ Não ativos 	90% 10%	91% 9%
Classe Social	<ul style="list-style-type: none"> ○ AB ○ C ○ DE 	1% 27% 72%	6% 52% 42%

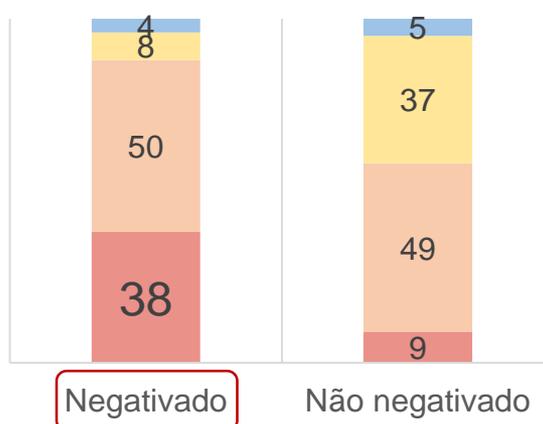
Nível de endividamento e comprometimento da renda

- É maior entre os negativados o nível de endividamento e a dificuldade de pagar as contas em dia.
- 47% estão muito endividados e, para 38%, está muito difícil pagar as contas e dívidas.
- Em 62% dos casos, mais de 50% da renda é comprometida com o pagamento de dívidas.

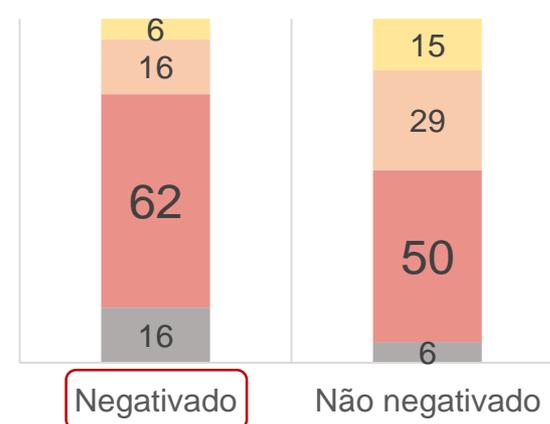
Nível de endividamento



Facilidade de pagamento das contas

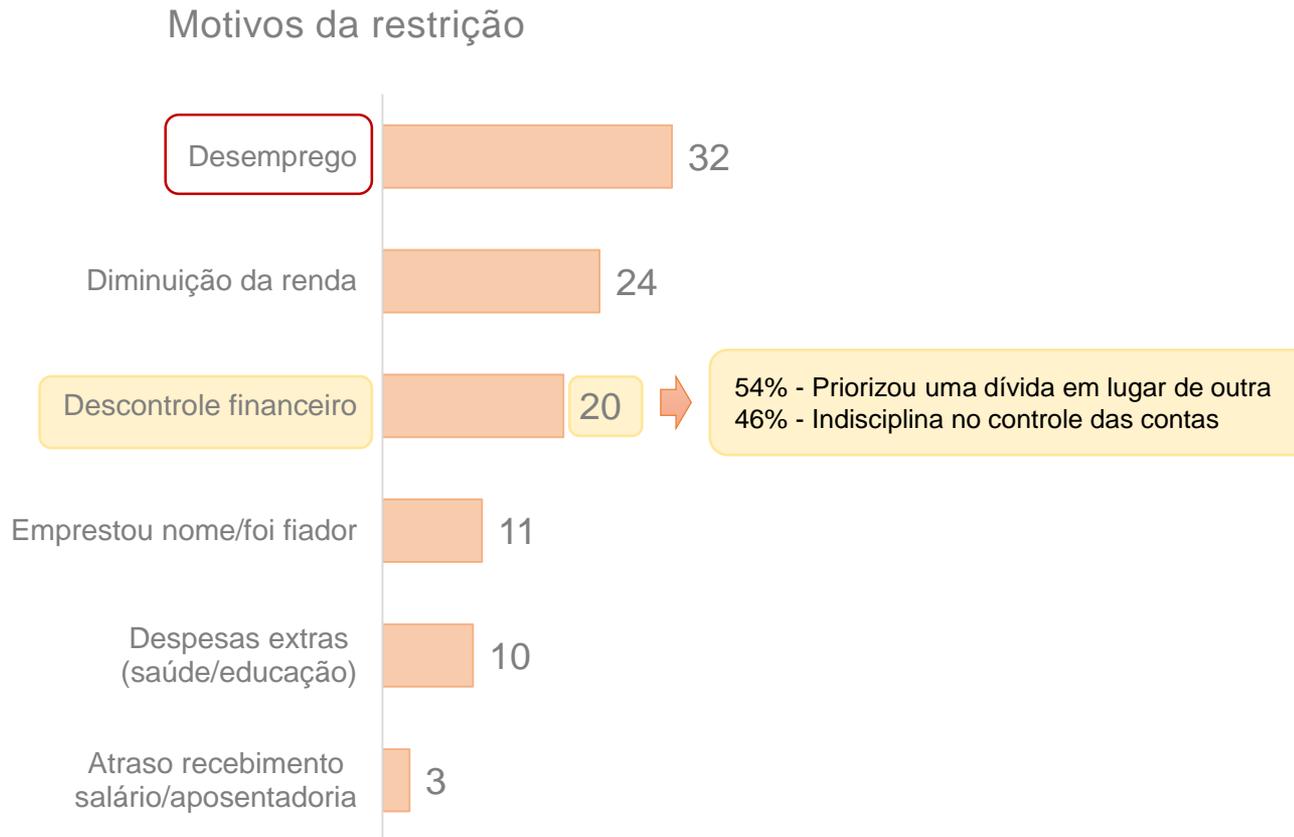


Comprometimento da renda



Motivos que levaram à restrição

- **Desemprego** é o principal motivo que leva os consumidores à inadimplência.
- O segundo motivo refere-se à **diminuição da renda**, seguido por **descontrole financeiro**, seja pela necessidade de priorizar uma conta (54%) ou indisciplina no controle (46%).



Produtos e serviços adquiridos e que o não pagamento gerou a restrição

- O pagamento de contas diversas é a principal causa da restrição, principalmente no que refere-se às despesas com educação, entre elas os boletos de mensalidade de colégio, faculdade e outros cursos.

Aquisição de Produtos ou Serviços que o não pagamento gerou a restrição



- Despesas com educação (colégio, faculdade, cursos diversos)
- Taxas e tarifas (IPTU, IPVA, condomínio, etc.)
- Despesas com saúde (plano médico, odontológico, remédios)
- Compra de aparelho celular / smartphone
- Lazer (viagem, almoço/jantar fora, cinema, parques, shows, etc.)
- Outras contas (manutenção carro, concertos, despesas extras, etc.)



Água



Luz



Gás



Telefone



TV a Cabo

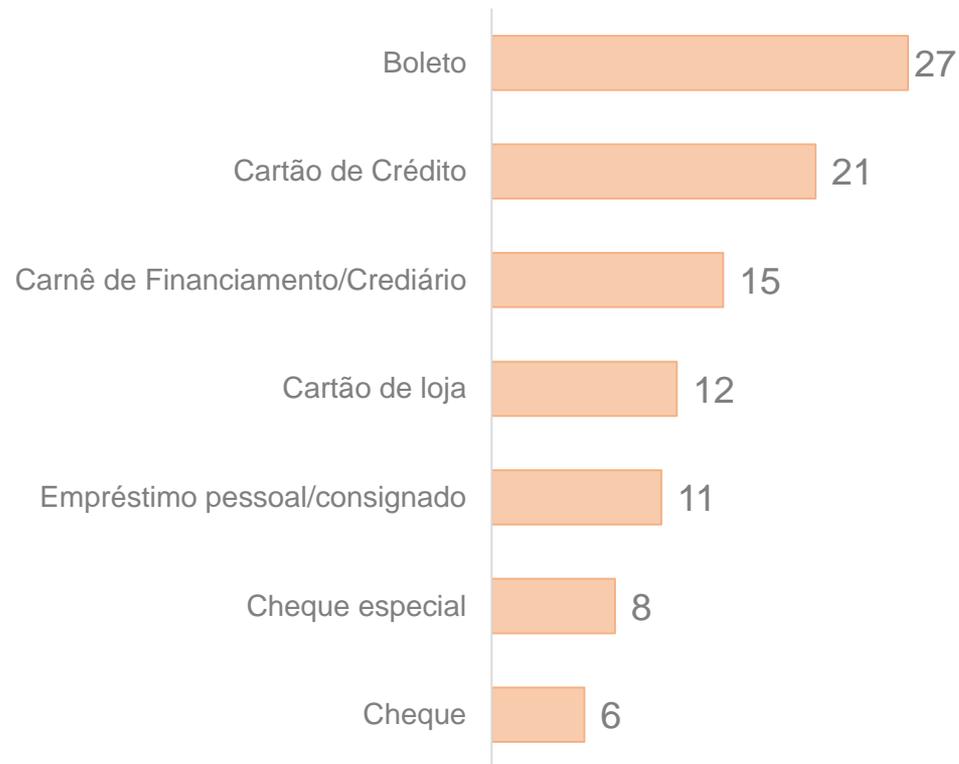


Celular

Qual o tipo de pagamento que causou a restrição?

- Contas geradas através de boleto são as principais causadoras da inadimplência e consequente restrição, entre elas contas de telefonia, concessionárias, educação, taxas da prefeitura e saúde.

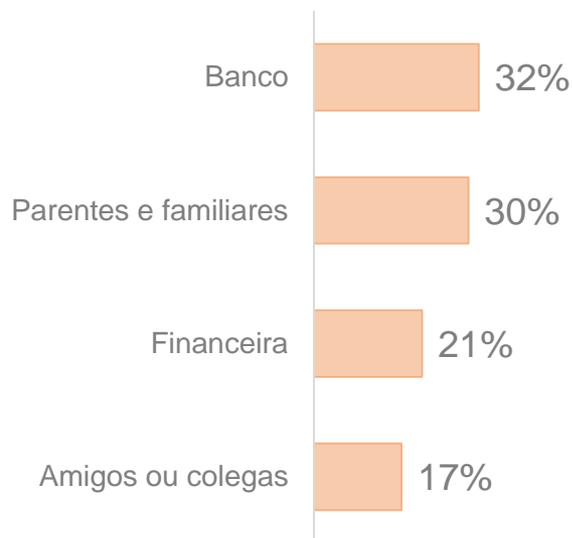
Tipos de contas que causaram a restrição



Buscou ajuda financeira antes de ser negativado?

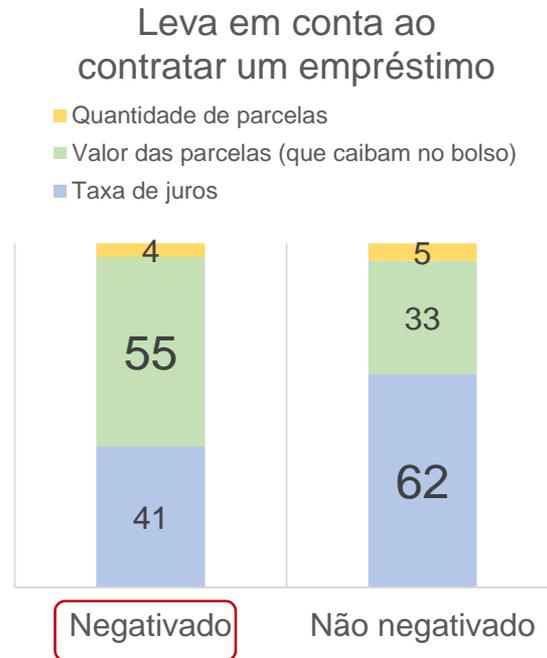
- 32% tentaram buscar ajuda junto aos bancos para tentar evitar a negativação.
- Outros 30% procuraram por parentes ou familiares.

Com quem tentou buscar ajuda financeira?



Levaria em conta ao contratar um empréstimo para quitar uma dívida

- Em uma situação hipotética, 55% dos consumidores “negativados” **levariam em conta o valor das parcelas**, ou seja, avaliariam em primeiro lugar se a parcela caberia no bolso, antes de terem que contratar um empréstimo com a finalidade de quitar uma dívida.
- Já 62% dos “não negativados” pesariam na decisão a taxa de juros.



Equipe de Relações com a Imprensa

Liliana Liberato

(11) 4737-3575 | (11) 9 9376-9511

liliana.liberato@boavistascpc.com.br

Leandro Jordão

(11) 4734-3570 | (11) 9 9196-5127

imprensa@boavistascpc.com.br