

Black Friday

Intenção de Consumo 2019

No dia 29 de Novembro acontece a Black Friday no Brasil. Conheça um pouco sobre o perfil de consumo dos brasileiros nesta data.

98% já ouviu falar da Black Friday

55% já comprou na Black Friday

70% pretendem comprar na Black Friday este ano

57% comprarão pela internet

45% compara preços em diferentes sites

35% verifica se os preços estão abaixo dos praticados em lojas físicas

Forma de pagamento



65% pagarão parcelado

59% pretendem parcelar em até **12x**

R\$460

Ticket Médio



51% comprarão de forma planejada

aproveitarão a oportunidade **40%**



Produtos mais procurados



43%

eletrônicos



42%

eletrodomésticos



36%

celulares

Influência na hora da compra



69% descontos



24% promoções

Motivos para aproveitar a Black Friday

66% comprar um produto que ainda não possui ou lançamento

34% comprar um produto para substituir ou repor outro

Cuidados com a fraude

pesquisa se existe reclamação sobre a empresa **30%**

pesquisa se o site possui selo de segurança e certificação **22%**



Em 2018, 34% das reclamações registradas durante a Black Friday foram em relação a propagandas enganosas*